



ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ИКОНОМИКА И ТЕХНОЛОГИИ
„Д-Р ИВАН БОГОРОВ“ – ВАРНА

ХАРТА НА КЛИЕНТА

Чрез тази Харта ние поемаме ангажимент да спазваме обявените стандарти за качество на административното обслужване

Прилаганите стандарти за качество на административното обслужване Ви гарантират:

Лесен достъп и удобства в Центъра за административно обслужване (ЦАО)

✓ Лесен достъп с обществен транспорт до ЦАО	Адрес: Варна, ж.к. Младост, ул. Васил Чекаларов Транспорт: автобуси №: 41, 14, 148, 209, 22, 118 тролей №82
✓ Паркиране	Безплатни паркинги в близост до училището
✓ Работно време на канцеларията	Понеделник - Петък: 08:00 – 12:00 13:00 – 15:00
✓ Указателни табели за лесно и бързо ориентиране за:	• работното време • помещението за заявяване и получаване на документи
✓ За клиенти със специфични потребности:	• осигурен е адаптиран достъп до ЦАО • нашите служители ще Ви окажат необходимото съдействие по време на престоя Ви в ЦАО
✓ В ЦАО на Ваше разположение са:	• столове, маси и пособия за попълване на документи • питейна вода и възможност за ползване на тоалетна • безплатен интернет

Добра информираност, бърза и лесна комуникация

✓ Нашите служители ще Ви се представят и ще Ви обслужват	• любезно, с лично отношение, уважение и търпение • при спазване на конфиденциалност
✓ Информация за услугите ни ще намерите:	• На интернет страницата ни, в секция „Административно обслужване“, и на място в Центъра за административно обслужване • На хартиен носител, в т.ч. лесни и опростени образци за услугите
✓ Съдействие на място в ЦАО ще получите от нашите служители	• Ще отговорят на въпросите Ви, свързани с услугите • Ще Ви окажат помощ при попълване на документи • Ще Ви информират на статуса на Вашата преписка • Ще Ви информират за предсрочно изпълнение на услугата

Предимства на обслужването

✓ Разглеждаме и отговаряме бързо на Ваши запитвания от общ характер	• за устни запитвания на място или по телефона - в рамките на 20 минути • за писмени запитвания – до 3 работни дни
✓ Бързо обслужване	В рамките на 20 минути: ✓ ще приемем Вашите документи ✓ ще Ви предоставим готовите документи
✓ Ще ви обслужим само на едно гише	В ЦАО няма да Ви се наложи за една услуга: ✓ да посещавате повече от едно гише ✓ да посещавате два пъти едно и също гише

Моля информирайте ни при проблеми във връзка с административното обслужване, като можете да подадете и сигнал, предложение или жалба:

На място в ЦАО	
✓ Старам се да решим въпроса и да отстраним проблема веднага - в рамките на престоя Ви в ЦАО	• обърнете се към служителите ни в ЦАО • при необходимост се обърнете към директора на училището
Пишете ни	
✓ Вашите сигнали, предложения или жалби ще получат обективен отговор	Може да ги подадете: • На място на адрес: Варна, ж.к. Младост, ул. Васил Чекаларов • На телефон 052 747 830; • На електронен адрес: signali@pgi-varna.com
Обадете ни се	
✓ Ще Ви изслушаме и уведомим каква реакция и в какъв срок да очаквате	За връзка с: • ЦАО: 052 747 830

Благодарим Ви за Вашето учтиво отношение и уважение при комуникацията с нас!

Настоящата харта на клиента е утвърдена със заповед № РД5-366/18.11.2025 г. на директора на ПГИТ „Д-р Иван Богоров“